



L'INGÉNIERIE ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



PARTIE 2 BENCHMARK: OUTILS POUR L'ÉVALUATION DES ODD



SOMMAIRE

- 03 Notre démarche
- 04 Les participants au groupe
- Les principaux outils recensés :
- 05 Global compact France et B&L évolution
- 10 Evaluation SDG Action Manager
- 18 MetODD - SDG (Cerise)
- 22 RFSC - The European Reference Framework for Sustainable Cities
- 26 e-Engagé Contributeur ODD
- 29 Guide la CNUCED



NOTRE DÉMARCHE

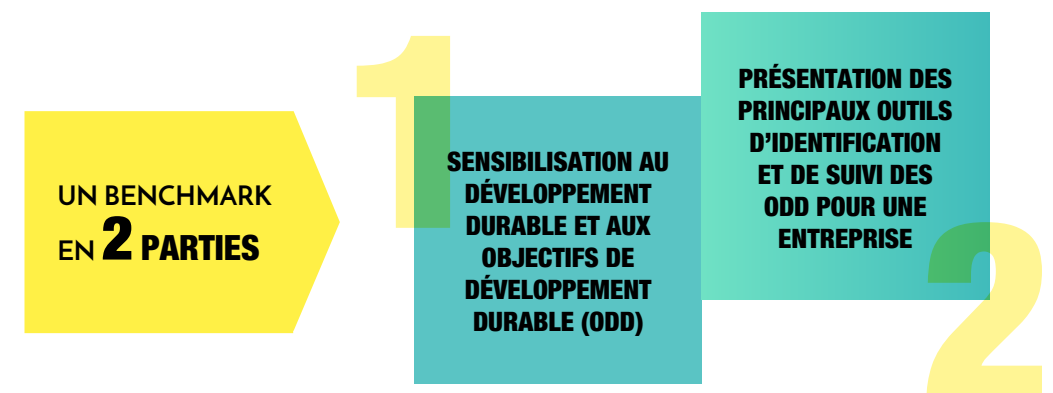
Beaucoup d'entreprises souhaitent aujourd'hui se lancer dans une démarche de développement durable. De nombreux outils et indicateurs de suivi existent et il n'est pas toujours aisé de s'y retrouver. La Commission développement durable a souhaité encourager les entreprises dans cette voie en facilitant leurs démarches. Ses participants ont travaillé sur un benchmark pratico-pratique qui identifie, recense et présente les différents outils disponibles. Si sa portée est modeste, sa visée n'est pas critique mais bien d'être un facilitateur, une aide pour les entreprises.

LES PARTICIPANTS AU GROUPE DE TRAVAIL ODD

Kevin AIGOUY, ALTEN
Daniela BURLA, SETEC
Béatrice GABILLET, ALTRAN
Emmanuelle GOTKOVSKY, EGIS
Anne-Laure PATE, ARTELIA

PILOTAGE
Claire LEGAIN, ASSYSTEM
Christelle CHICHIGNOUD, SYSTRA

SUPPORT
Thomas CLOCHON, Syntec-Ingénierie



NOTRE APPROCHE

Donner un éclairage à partir de notre retour d'expérience sur la facilité d'utilisation et les principales caractéristiques des informations et outils actuellement disponibles.



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS



1 GLOBAL COMPACT FRANCE

Réseau France



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS



GLOBAL COMPACT FRANCE ET B&L ÉVOLUTION



Découvrir
le site



EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Pour chaque ODD, ce guide pratique présente le contexte dans lequel l'ODD a été choisi, les enjeux pour les entreprises, des exemples d'actions possibles et enfin une ou plusieurs bonnes pratiques issues du réseau Global Compact France afin d'illustrer l'ODD de manière concrète.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

Ce guide est en français, il est simple (langage), court (40 pages, en police 12) et pragmatique. C'est sans doute le premier guide à lire avant toute autre documentation. Il présente les bases à connaître. Pour aller plus loin, il sera nécessaire d'approfondir les connaissances avec d'autres supports (ex : pour identifier des objectifs, des indicateurs, etc.)

MANQUE ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?



MANQUES

- Le guide est aujourd'hui un peu ancien (2016)
- En tant que guide pratique, il ne va pas jusqu'à accompagner le lecteur dans le choix stratégique des ODD ; il faudra utiliser d'autres ressources pour aller plus loin
- Il n'est pas spécifique à notre profession
- Le lecteur (entreprise de l'ingénierie) peut avoir des difficultés à choisir les ODD les plus structurants pour lui (entre ceux touchant à son propre fonctionnement et ceux liés aux projets pilotés par les ingénieristes) - pour les projets, l'ingénierie propose et le client dispose (l'entreprise n'a donc pas la main sur les choix)

PLUS-VALUE

- Un descriptif pour chaque ODD, c'est-à-dire une double page avec un descriptif précisant : titre, picto / explication du contexte, les enjeux pour les entreprises, des exemples précieux d'actions qui se rattachent à cet ODD et un encadré détaillant une bonne pratique d'entreprise.
- Les exemples d'actions sont la plupart du temps très concrets : de nombreuses entreprises de notre secteur - ingénierie - ont mis en place des actions de ce type, que ce soit en interne - dans leur propre fonctionnement - ou dans les projets qui leur sont confiés.
- En fin de document, il est proposé une liste de ressources documentaires supplémentaires



- VERSION 2016 -

GUIDE PRATIQUE

ENTREPRISES, CONTRIBUEZ AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE !

LE GUIDE DE MISE EN ŒUVRE À DESTINATION DES ENTREPRISES

Un guide proposé par l'entreprise **B&L évolution** et le **Global Compact France**
Avec la participation de l'Association 4D et avec le soutien de la Commission nationale consultative des droits de l'homme

EXEMPLES D'ACTIONS

GESTION DES RESSOURCES

- Mettre en œuvre des mesures d'économie d'eau et suivre des indicateurs de résultats.
- Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière et en fonction de ses territoires d'implantation pour une utilisation soutenable des ressources en eaux.
- Récupérer, réutiliser et recycler les eaux, et favoriser l'utilisation d'eau de sources renouvelables et les circuits fermés.
- S'assurer que sa consommation d'eau ne prive pas les autres utilisateurs, notamment les populations vulnérables, en fonction de son bassin hydrographique.
- Mobiliser ses fournisseurs et sous-traitants sur une politique d'utilisation soutenable des ressources en eau.
- Innover en créant des produits nécessitant peu d'eau pour leur utilisation et entretien.
- Réduire l'empreinte eau de ses produits, sur l'ensemble de leur cycle de vie.



@reseauvrac.fr

GESTION DE LA POLLUTION

- Identifier les sources de pollution et de déchets liées à ses activités ainsi que les impacts engendrés sur l'eau et les écosystèmes liés.
- Prendre des mesures pour supprimer les sources de pollution, les réduire en utilisant par exemple un système de retraitement des eaux.
- Développer et promouvoir des produits et services générant moins de pollution de l'eau.
- Analyser les quantités et les types de matières toxiques et dangereuses significatives utilisées et libérées, y compris les risques connus que font courir ces matières à la santé humaine et à l'environnement, dans le cadre d'activités normales ou de libération.
- Monter des partenariats avec d'autres entreprises pour créer une station d'épuration, des bassins de traitement ou un réseau de récupération et de traitement des eaux usées.

GARANTIR L'ACCÈS À TOUS

- S'assurer que ses employés aient accès à un point d'eau potable, durable et suffisant.
- Travailler avec les collectivités locales pour mettre en place des solutions de facilitation d'accès à l'eau potable et à des sanitaires pour tous, par exemple des usines de dessalement.
- Contribuer au maintien et à la restauration d'écosystèmes liés à l'eau (montagnes, forêts, zones humides, rivières, aquifères, lacs, etc.).

EXEMPLE D'ACTION DE MEMBRES DU GLOBAL COMPACT FRANCE



@pixabay

Arkopharma réduit la quantité de polluants rejetés de 50 % en les recyclant en partie. La maîtrise de sa consommation est une composante importante de la démarche d'Arkopharma dans le cadre de la protection de l'environnement. Il existe une politique permanente de réduction avec la mise en place d'actions : équipements de lavage industriel adaptés, brise-jets économiseurs d'eau installés sur l'ensemble de la robinetterie, acquisitions de nouveaux laveurs de laboratoire, de dispositifs de nettoyage pour les équipements industriels, de refroidisseurs permettant d'éviter la consommation d'eau sur des appareils de laboratoire, de compteurs, suppression de refroidissement des autoclaves en eau perdue, etc.



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS



2 EVALUATION SDG ACTION MANAGER



EVALUATION SDG ACTION MANAGER

Découvrir
le site



EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Plateforme ergonomique (ne fonctionne que sur Chrome, pass sur IE) comportant de nombreux modules, dont un questionnaire permettant d'évaluer la contribution de l'entreprise aux ODD, mais aussi des informations générales sur les ODD, un tableau de bord. L'approche retenue est : mesurer et gérer l'impact des entreprises sur ses parties prenantes.

Il s'agit d'un outil de pilotage interne visant à :

- définir les ODD le plus importants pour l'activité de l'entreprise ;
- identifier les risques et les opportunités ;
- partager les bonnes pratiques ;
- définir des objectifs et un plan d'actions par ODD ;
- visualiser les progrès ;
- obtenir de la documentation et des études sur des projets spécifiques.

à évaluer pour notre entreprise (tout en gardant la possibilité d'évaluer les autres ODD si on le juge utile). La seconde étape consiste à renseigner un « module de référence » : QCM de 29 questions donnant un aperçu général de l'engagement de l'entreprise sur les problèmes sociaux et environnementaux, y compris des sujets comme l'engagement des parties prenantes et la gouvernance, la chaîne d'approvisionnement, les pratiques fiscales et celles relatives aux affaires gouvernementales, ainsi que l'intégration des objectifs de développement durable.

■ Chaque ODD à évaluer fait ensuite l'objet d'un questionnaire détaillé comportant une trentaine de questions : QCM + zones de commentaire libre au besoin. Chaque question permet d'acquérir des points qui s'additionnent au fur et à mesure. Une même question peut se retrouver dans différents ODD, et incrémenter du même coup la note de plusieurs ODD.

■ Une fois les questionnaires renseignés (module de référence + ODD prioritaires + autres ODD éventuellement), la somme de tous les points récoltés en répondant aux questions permet de se voir attribuer une note sur 100.

■ Sur la base de nos réponses actuelles, l'outil relève les points d'amélioration qui sont les plus susceptibles de se transformer en objectifs. L'entreprise peut alors les sélectionner et planifier leur atteinte à court / moyen termes avec possibilité d'accompagnement et de rappel au cours du temps.

L'AUTO-ÉVALUATION SE FAIT EN PLUSIEURS ÉTAPES

■ un **pré-questionnaire** pour renseigner les principales caractéristiques de l'entreprise (secteur d'activité, taille, ...), permettant à l'outil de nous proposer les ODD les plus significatifs



EST-IL ADAPTÉ À LA TAILLE DES ENTREPRISES CONCERNÉES ET AU SECTEUR ?

Le pré-questionnaire destiné à caractériser l'entreprise est succinct, avec des menus déroulants qui ne permettent pas toujours de bien qualifier nos domaines d'activité. Une fois qu'on l'a renseigné, on ne peut plus le modifier semble-t-il. Cela conduit l'outil à nous orienter vers des questionnaires sur les ODD dits prioritaires pour l'entreprise qui répond. Les ODD prioritaires attribués ne sont pas nécessairement les plus pertinents lors de nos tests respectifs. Ce défaut est pallié par la possibilité de choisir librement des ODD complémentaires en plus de ceux considérés comme prioritaires par l'outil.

➔ Il faudrait donc pouvoir étoffer le menu déroulant des domaines d'activité de l'entreprise répondante, car c'est cela qui conditionne les ODD prioritaires et les questions posées par la suite.

L'outil s'adresse potentiellement aux entreprises de toutes tailles, mais qui ont déjà une démarche avancée en matière de RSE. Dans notre cas, la difficulté consiste davantage à bien cerner les enjeux propres au secteur de l'ingénierie.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

La plateforme est facile à prendre en main, très ergonomique. QCM avec grand nombre de questions : démarche guidée mais très chronophage ! Il faut compter 1h minimum par ODD, donc plusieurs heures pour effectuer l'évaluation complète.

De plus, on peut noter une certaine difficulté pour collecter les données demandées, notamment pour une PME.

Les zones de commentaires permettent de s'exprimer et de préciser certains points, mais comment sont-elles traitées / prises en compte dans l'évaluation ?



MANQUES ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?

Les réponses aux questions sont basées sur des cases à cocher, la valeur de l'évaluation repose donc uniquement sur du déclaratif, sans apport de preuves.

ODD Bien être et santé : très orienté « produits » pour la santé du consommateur / de l'utilisateur final et non bien-être de nos collaborateurs, qui constitue pourtant un enjeu important.

Existence d'un benchmark pour comparer l'entreprise à ses alter egos. Globalement, l'outil apporte une vraie valeur ajoutée pour inciter les entreprises à mieux connaître leur contribution aux ODD et à s'inscrire dans une démarche de progrès, **à condition d'y consacrer le temps nécessaire.**

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES RECUEILLIES AUPRÈS DU GLOBAL COMPACT :











■ Les évaluations faites dans l'outil SDG Action Manager pourront être agrégées et utilisées de façon anonymisée afin de produire des benchmarks sectoriels ou par tailles d'entreprises. Cette possibilité interviendra plus tard quand suffisamment de données auront été compilées et selon leur pertinence.

■ B Corp Europe proposera dès la rentrée de septembre 2020 des webinaires pour faire la promotion de l'outil et accompagner les entreprises dans leur prise en main de la plateforme.



■ L'outil est encore peu mis en avant par le Global Compact, peu de communication faite pour le moment.


■ L'outil s'adresse selon le Global Compact à des entreprises qui ont une démarche RSE / ODD avancée et une certaine maturité sur le sujet.



-  Notifications
-  Tableau de bord
-  Examens
-  **SDG Action Manager**
-  Filtre de questions
-  Rapports
-  Objectifs
-  Pacte mondial des Nations Unies
-  Évaluations
-  Paramètres


SDG Action Manager

 IMPRIMER PDF  TÉLÉCHARGER



Le SDG Action Manager rassemble l'évaluation B Impact de B Lab avec les dix principes du Pacte mondial de l'ONU pour permettre des actions significatives de la part l'entreprise par le biais d'une auto-évaluation dynamique, d'une analyse comparative et d'une amélioration.

SCORE DE BASE	CONSEILLÉ	ATTEINTS
0.0%	1	0



Conseillé

Les modules recommandés sont les domaines dans lesquels votre entreprise a le plus d'opportunités de contribuer aux ODD, sur la base de l'analyse de marché de la World Benchmarking Alliance. De nombreux autres facteurs peuvent être utilisés pour identifier où votre entreprise doit prioriser ses efforts. Dans cet esprit, nous recommandons que votre entreprise engage sa propre analyse spécifique de contexte pour identifier les ODD prioritaires en fonction de facteurs tels que la géographie, l'industrie, l'engagement des parties prenantes, etc.

Pour en savoir plus sur la façon dont votre entreprise peut identifier les ODD auxquels donner la priorité, consultez [Intégration des objectifs de développement durable dans les rapports d'entreprise: un guide pratique](#) créé par le GRI et le Pacte mondial des Nations Unies.

RÉFÉRENTIEL DES ODD



MODULE	SCORE
Référence	0.0%
Commencez avec ce module pour obtenir une référence complète de la performance de votre entreprise par rapport aux droits de l'homme, aux pratiques de travail, à la gestion environnementale et à la bonne gouvernance.	




8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE






MODULE	SCORE
ODD 8 - Travail décent et croissance économique	0.0%
Découvrez les mesures que votre entreprise peut prendre pour assurer travail décent et croissance économique, notamment en versant un salaire minimum vital à ses employés, ainsi qu'en assurant des conditions de travail équitables dans ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement.	

Restant

<p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p> 	<p>2 FAIM «ZÉRO»</p> 	<p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p> 
<p>MODULE ODD 1 - Pas de pauvreté SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour éliminer la pauvreté, notamment en versant un salaire minimum vital, en dépistant le travail forcé, ainsi qu'en évaluant les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/20</p>	<p>MODULE ODD 2 - Faim « zéro » SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour éradiquer la faim, notamment en assurant l'accès à une nutrition décente, ainsi qu'en améliorant le profil nutritionnel des produits alimentaires de son portefeuille.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/10</p>	<p>MODULE ODD 3 - Bonne santé et bien-être SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à la bonne santé et au bien-être de tous, notamment en fournissant des services de santé et des programmes opérationnels de sécurité et de santé pour les employés.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/15</p>

<p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p> 	<p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p> 	<p>6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</p> 
<p>MODULE ODD 4 - Éducation de qualité SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à une éducation de qualité, notamment en éradiquant le travail infantile, en proposant des formations professionnelles, en assurant un accès à des opportunités éducatives, ainsi qu'en faisant la promotion de l'éducation supérieure.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/23</p>	<p>MODULE ODD 5 - Égalité entre les sexes SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à l'égalité des sexes, notamment en augmentant la représentation des femmes, ainsi qu'en assurant la gestion des plaintes liées à la discrimination de genre.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/29</p>	<p>MODULE ODD 6 - Eau propre et assainissement SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez la façon dont votre entreprise peut participer au droit humain d'accès à l'eau propre et à l'assainissement, en veillant à ce que les deux soient fournis dans ses opérations, sa collectivité et sa chaîne d'approvisionnement.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/19</p>

<p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p> 	<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> 	<p>10 INÉGALITÉS RÉDUITES</p> 
<p>MODULE ODD 7 - Énergie propre et d'un coût abordable SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez la façon dont votre entreprise peut prendre des mesures dans la fourniture d'une énergie propre et abordable pour tous, en utilisant par exemple une énergie renouvelable à faible impact ou en améliorant son efficacité énergétique.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/19</p>	<p>MODULE ODD 9 - Industrie, innovation et infrastructures SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour promouvoir une industrialisation durable, en améliorant notamment les efforts de recherche et de développement alignés avec les priorités de développement durable.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/18</p>	<p>MODULE ODD 10 - Inégalités réduites SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez la façon dont votre entreprise peut réduire les inégalités, notamment en versant un salaire minimum vital, en adoptant des pratiques de non-discrimination sur le lieu de travail, et en créant un environnement de travail inclusif.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/27</p>

<p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p> 	<p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p> 	<p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p> 
<p>MODULE ODD 11 - Villes et communautés durables SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez la façon dont votre entreprise peut contribuer à la construction de villes et communautés durables, notamment en promouvant des pratiques d'urbanisation inclusive et en adoptant des normes bâtiment vert.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/15</p>	<p>MODULE ODD 12 - Consommation et production durables SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour soutenir une consommation et une production responsables, notamment en adoptant des principes d'économie circulaire et en évaluant l'impact du fournisseur sur la consommation des ressources.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/12</p>	<p>MODULE ODD 13 - Lutte contre les changements climatiques SCORE 0.0%</p> <p>Découvrez ce que votre entreprise peut faire par rapport à la lutte contre les changements climatiques, notamment en employant des évaluations des risques climatiques, ainsi qu'en adoptant une gouvernance en matière de changements climatiques.</p> <p>QUESTIONS RÉPONDUES 0/21</p>

LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS

3 METODD - SDG (CERISE)



EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Outil gratuit permettant aux organisations à mission de mesurer leur contribution aux ODD, selon une liste d'indicateurs opérationnels pour lesquels les organisations à mission peuvent agir. Depuis 2018, MetODD-SDG est la seule liste d'indicateurs au niveau microéconomique reprenant les Cibles des ODD :

- adapté à toutes les organisations à mission ;
- nombre illimité d'indicateurs opérationnels simples, adaptés à la plupart des situations ;
- aligné sur les normes internationales, y compris le catalogue IRIS d'indicateurs de performance généralement acceptés ;
- un cadre logique allant de l'intention à l'impact, en passant par l'inclusion et les modalités ;
- six catégories d'indicateurs :
 - Qui atteignez-vous ?
 - Combien produisez-vous ?
 - Quels changements générez-vous par vos opérations ?
 - Comment assurez-vous que votre produit est accessible ?
 - Quels changements mesurez-vous chez vos bénéficiaires ?
 - Quels indicateurs macro-économiques suivre au niveau national ? Quel impact ?

METODD - SDG (CERISE)

Découvrir
le site



LES PRINCIPAUX OUTILS REGENSÉS



EST-IL ADAPTÉ À LA TAILLE DES ENTREPRISES CONCERNÉES ET AU SECTEUR ?

Cet outil s'inspire des initiatives récentes du secteur privé, en matière de mesure d'impact, notamment par le UN Global Compact, UNPRI, le GIIN, la SPTF, HIPSO et le CSAF.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

Les indicateurs sont clairs, la méthode de calcul est bien décrite et la cible ODD associée à chaque indicateurs est explicitée.

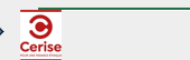
MANQUES ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?

L'outil MetODD développé par le cabinet Cerise est initialement destiné aux entreprises sociales afin de mesurer leur impact à travers le cadre de référence des ODD. Outil très complet, le format type excel le rend facilement exploitable. Beaucoup d'informations sur chaque onglet, nécessite d'avoir une bonne vision d'ensemble du DD dans son entreprise. La transposition pour tout secteur d'activité peut être complexe, l'outil et l'approche ayant été pensé pour des entités à vocation sociale.



Objectif 11 : Villes et communautés durables

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables



Cibles considérées clés pour les entreprises sociales	11.1 : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis
	11.2 : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable, en améliorant la sécurité routière, notamment en développant les transports publics, une attention particulière devant être accordée aux besoins des personnes en situation vulnérable, des femmes, des personnes âgées et des personnes handicapées
	11.6 : D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets
	11.7 : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, en particulier des femmes et des enfants, des personnes âgées et des personnes handicapées, à des espaces verts et des espaces publics sûrs

A - Portée globale (personne)	Indicateurs								Spécifier selon l'activité pour cet ODD :
	Paramètre de l'indicateur	Code Indicateur	Intitulé de l'indicateur	Résultat	Unité	Commentaires	Référence IRIS	Code IRIS	
Échelle en nombre total de bénéficiaires touchés / couverts		SDG11-A1	Nombre de personnes uniques clientes de l'organisation au cours de l'année fiscale		U.		Clients individuels : Total	PI4060	Logement adéquat, sûr et abordable
	<i>Indicateurs supplémentaires selon réglementation</i>	<i>SDG11-A1a</i>	<i>Nombre de personnes uniques clientes en zone rurale...</i>						Systèmes de transport sûrs, abordables, accessibles et viables
			<i>Ajouter les indicateurs pertinents selon le contexte</i>						Accès à des installations sanitaires hygiéniques Services de gestion des déchets

B - Portée globale (produit)	Indicateurs								Spécifier selon l'activité pour cet ODD :
	Paramètre de l'indicateur	Code Indicateur	Intitulé de l'indicateur	Résultat	Unité	Commentaires	Référence IRIS	Code IRIS	
Échelle en nombre total de produits vendus / offerts	Des habitations adéquates, sûres et abordables	SDG11-B1	Nombre d'unités de logement construites par l'organisation au cours de l'année fiscale		U.		Nombre d'unités de logement construites	PI2491	na
	Des transports publics sûrs, abordables, accessibles et durables	SDG11-B2	Quantité de systèmes de transport public développés au cours de l'année fiscale		km		na	na	na
	Déchets municipaux et ménagers	SDG11-B3	Quantité de déchets éliminés par l'organisation au cours de l'année fiscale **		t		Déchets éliminés : Total	OI6192	na
	Espaces publics sûrs, ouverts à tous et accessibles	SDG11-B4	Quantité d'espaces verts publics créés au cours de l'année fiscale		ha		na	na	na
	Tri des déchets	SDG11-B5	Nombre de personnes ayant reçu une formation de groupe dispensée par l'organisation au cours de l'année fiscale		U.		Personnes formées : Formation de groupe	PI7997	na



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS

RFSC - THE EUROPEAN REFERENCE FRAMEWORK FOR SUSTAINABLE CITIES



Découvrir le site



RFSC - THE EUROPEAN REFERENCE FRAMEWORK FOR SUSTAINABLE CITIES



EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Outil en ligne gratuit permettant l'accompagnement des acteurs de l'aménagement urbain/urbaniste/élu local vers le développement urbain durable. Sur la base d'une liste de contrôle de 25 questions et d'une large base de données d'indicateurs, cette boîte à outils offre un soutien pratique pour :

- développer une stratégie urbaine intégrée ou un projet qui prend en compte tous les domaines du développement urbain durable (spatial, gouvernance, économique, sociale et environnementale) ;
- vérifier les stratégies ou projets en cours dans une ville donnée et informer sur les interactions (positives ou négatives) des différents secteurs politiques ;
- développer une stratégie locale pour mettre en œuvre l'Agenda 2030 et les ODD et surveiller la progression de la stratégie sur une certaine période de temps.

Cet outil offre un accès à différentes formes d'échanges et d'accompagnement (sessions de formation, apprentissage par les pairs avec d'autres villes, catalogue vitrine).

En d'autres termes, les étapes sont les suivantes :

- **choisir le référentiel** : offre de plusieurs choix de référentiels européens et mondiaux, en faveur d'un développement urbain durable et intégré pour définir les ambitions, évaluer les projets et mesurer les avancées ;
- **définir les ambitions** : identifier et hiérarchiser les ambitions en fonction du contexte spécifique du projet (le RFSC révèle le profil de durabilité du projet, en mettant en évidence les enjeux les plus importants au regard du contexte) ;
- **évaluer le projet** : vérifier l'adéquation des actions en lien avec les ambitions stratégiques (visualiser les écarts éventuels entre les ambitions et les actions) ;
- **mesurer les avancées** : bénéficier d'indicateurs pertinents et fiables pour suivre l'évolution du projet. Ces indicateurs sont le résultat d'une sélection rigoureuse, qui a identifié des indicateurs clés et secondaires parmi plus de 6 000 indicateurs possibles, provenant de bases de données locales et mondiales (Indicateurs Communs Européens, Indicateurs de Développement Durable, indicateurs Global City - banque mondiale -, Audit urbain, indicateurs de la charte d'Aalborg, indicateurs de l'Eurobaromètre, OCDE, AEE, etc.). Le choix des indicateurs est libre.

LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS



EST-IL ADAPTÉ À LA TAILLE DES ENTREPRISES CONCERNÉES ET AU SECTEUR ?

Même si l'outil est orienté pour des utilisateurs comme les villes / collectivités, il peut intéresser les entreprises / ingénieries plus particulièrement dans le secteur des transports et du bâtiment, vu l'approche retenue ainsi que celles dont l'activité est étroitement connectée aux démarches Smart Cities.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

Une partie des documents sont en anglais. Pour être applicable en entreprise, l'outil nécessite une bonne connaissance des pratiques DD et de sa déclinaison au sein de l'entreprise en fonction de ses spécificités.

MANQUES ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?

Une partie des documents sont en anglais. Pour être applicable en entreprise, l'outil nécessite une bonne connaissance préalable des pratiques DD et de sa déclinaison au sein de l'entreprise en fonction des spécificités du secteur d'activité et de son organisation.

The screenshot shows the 'Liste de mes projets' page on the RFSC website. At the top, there is a navigation bar with 'PROJETS', 'CADRES', 'INDICATEURS', and 'RÉSEAU'. A user profile 'Ghnessia Lauriane' is visible. A green button '+ Ajouter un nouveau projet' is on the right. A green notification box states: 'L'outil Web RFSC vous offre désormais la possibilité d'utiliser différents cadres pour évaluer votre projet. Les cadres disponibles sont détaillés ici.' Below this, a blue box explains the user's role (owner or contributor) and lists actions like 'éditer', 'exporter', 'supprimer', 'évaluer' or 'suivre'. A yellow box at the bottom says 'Il n'y a pas de projet'.

The screenshot shows the 'Gérer mes indicateurs' page. The navigation bar is the same. A green button '+ Ajouter un indicateur' is on the right. A blue box explains that users can visualize and add indicators from the RFSC base (over 100) or their own. A dropdown menu 'Choisissez votre cadre' is set to 'Cadre européen pour les villes durables'. Below, a table lists indicators under the heading 'Liste des indicateurs'. The first indicator is 'Développer une planification urbaine et une utilisation des sols durables' with a red bar above it. Other indicators include 'Ratio de la consommation des terres au taux de croissance démographique' and 'Réaménagement de friches industrielles'. On the right, a search sidebar allows filtering by 'Type', 'Dimension', 'Objectif', and 'Mot-clé', with a 'Masquer l'aide' button.

LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS

AFNOR – E-ENGAGÉ CONTRIBUTEUR 5

afnor
CERTIFICATION

EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Outil d'auto-évaluation sur le niveau de contribution aux 17 ODD, en renseignant gratuitement un questionnaire en ligne. Ce questionnaire constitue une première marche vers une stratégie opérationnelle et pérenne : en 20 questions, cet outil permettra d'appréhender le positionnement de l'entreprise sur chacun des ODD.

Le fonctionnement de cette évaluation :

- pour chacun des 17 ODD, **autoévaluation du niveau de prise en compte de l'ODD** dans la stratégie, la gouvernance et le système de management de l'entreprise ;
- auto-évaluation et **comparaison des résultats** avec l'ensemble des organisations auto-évaluées et les entreprises du secteur d'activité (rapport présentant les contributions aux ODD de l'entreprise et donnant des éléments de comparaison avec d'autres organisations auto-évaluées) ;
- progression grâce aux **solutions d'accompagnement** et d'évaluation complémentaires proposées par AFNOR Certification.

GRILLE D'ANALYSE E-ENGAGÉ CONTRIBUTEUR ODD

Découvrir
le site



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS



EST-IL ADAPTÉ À LA TAILLE DES ENTREPRISES CONCERNÉES ET AU SECTEUR ?

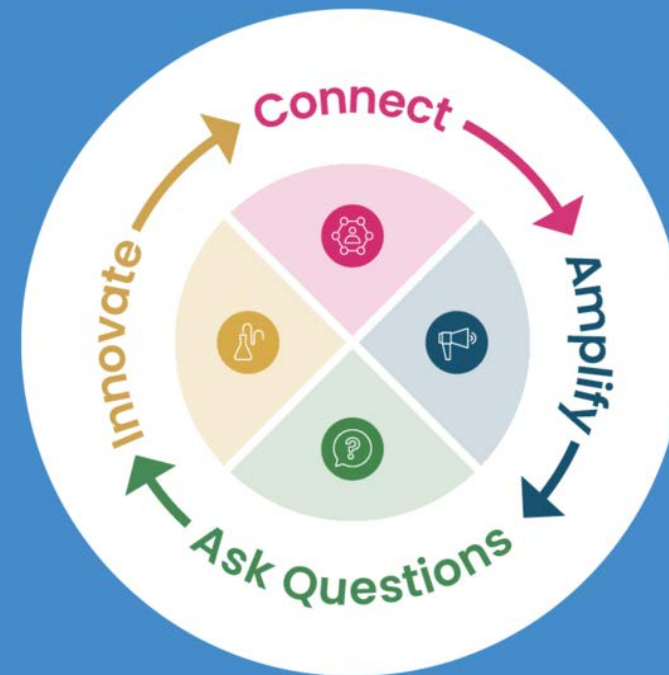
Les utilisateurs ciblés pour cet outil sont essentiellement des collectivités, type régions, départements ou services comme les DREAL.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

Méthode d'autoévaluation didactique qui nécessite néanmoins une inscription préalable avec retour de réponse pour accéder à l'ensemble de l'outil.

MANQUES ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?

L'approche est celle d'un territoire non d'un secteur d'activité. Pour autant, les items sont transposables à une entreprise mais nécessitent un accompagnement pour plus de facilité dans l'intégration .



CNUCED 6



CNUCED Prospérité pour tous



LES PRINCIPAUX OUTILS RECENSÉS

CNUCED

EN QUOI CONSISTE L'OUTIL ?

Guide sur la définition d'indicateurs clefs qui permettent de rendre compte de la contribution aux ODD. L'objectif est de standardiser les indicateurs de reporting au sein des entreprises, et de permettre de rendre compte de la contribution du secteur privé.

Les indicateurs sont divisés en 4 catégories : social, gouvernance, environnement et économie

EST-IL ADAPTÉ À LA TAILLE DES ENTREPRISES CONCERNÉES ET AU SECTEUR ?

Les indicateurs sont génériques, de fait, ils peuvent être adaptés à tous les secteurs. Mais l'approche globale correspond davantage à l'évaluation d'une collectivité, état ou région plutôt qu'à la contribution du secteur privé en général.

FACILITÉ À S'APPROPRIER L'OUTIL, DIFFICULTÉS D'UTILISATION ?

Les indicateurs sont clairs, la méthode de calcul est bien décrite et la cible ODD associée à chaque indicateur est explicitée.

MANQUES ET PLUS-VALUE DE CET OUTIL PAR RAPPORT À L'APPROPRIATION DES ODD DANS L'ENTREPRISE ?

Manque : le guide existe uniquement en anglais. Il ne propose pas d'actions spécifiques pour les entreprises, il ne s'agit pas d'un guide pratique.

Plus-value : les indicateurs proposés sont proches des indicateurs que l'on retrouve au sein de la DPEF, il est donc facile de partir des indicateurs existants et d'en avoir une lecture « contribution ODD ».

CONCLUSION

Les outils de benchmark présentent tous un intérêt certain mais également des limites en terme de fonctionnalité, d'utilisation, d'adaptabilité au secteur, etc.

Aucun outil ne présente tous les atouts pour être utilisé seul ou sans accompagnement dans une démarche ODD. Mais ils donnent dans tous les cas utilement des indications sur les méthodologies possibles d'évaluation des objectifs applicables à son entreprise, ainsi que des pistes sur les actions et leur suivi à mettre en place.

Il revient à chaque entreprise de s'approprier et de décliner l'ensemble, en fonction de ses spécificités. Pour démarrer toute démarche liée aux ODD, une mobilisation de ressources spécifiques est à prévoir.

Au regard de notre expérience, l'outil de Global Compact nous semble le plus accessible et le plus pédagogique. Il est pertinent pour évaluer et suivre la contribution d'une entreprise aux ODD, quelle que soit la taille (Groupe ou PME) et le secteur d'activité.

Dans le cas où l'entreprise est adhérente au Global Compact, le conseil et l'accompagnement font également partie de la prestation.

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

